

Wir suchen für unseren Standort in Bötzingen bei Freiburg zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Senior Customer Service Mitarbeiter Schwerpunkt Französisch (m/w/d)



LIVEO
RESEARCH

Im Wesentlichen umfasst Ihr Aufgabengebiet:

- Betreuung eines vor allem französischsprachigen Kundenportfolios mit hohem Serviceanspruch und Zusammenarbeit mit den Key Account Managern & Area Sales Managern.
- Neu- und Bestandskundenentwicklung und Beratung mit Bearbeitung und Abwicklung der Aufträge vom Eingang bis zum Versand.
- Unterstützung bei der Akquisition von Neukunden.
- Angebotserstellung und -abgabe.
- Mitarbeit und Unterstützung der Marketing- und Vertriebsziele (z.B. monatlicher Forecast, jährliche Budgetplanung, Umsatz-/Margenverantwortung, Working Capital Steuerung, etc.).
- Bereitstellung von Markt- und Kundeninformationen.
- Mitarbeit an strategischen Verkaufsprojekten.
- Organisation von Kundenaudits.
- Erfassung und Steuerung von Reklamationen und Schnittstelle für interne / externe Kommunikation.

Sie passen am besten zu uns, wenn Sie über folgende Voraussetzungen verfügen:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung mit Zusatzqualifizierung.
- 5 Jahre Berufserfahrung in ähnlicher Funktion.
- Verhandlungssichere Deutsch- und Französischkenntnisse, sehr gute Englischkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil.
- SAP R/3-Erfahrung sowie routinierter Umgang mit MS-Office.
- Erfahrungen im Umgang mit CRM Systemen.
- Kommunikations-, Überzeugungs- und Teamfähigkeit sowie selbständige Arbeitsweise.
- Im Bedarfsfall bis zu 10% Reisebereitschaft.

Worauf Sie sich bei uns freuen können:

- Attraktive Vergütung in Anlehnung an den Manteltarifvertrag der chemischen Industrie
- Zusätzliches Urlaubsgeld und Jahressonderzahlung
- Arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersvorsorge
- Homeoffice Regelung
- Firmenfitnessangebote
- Werkskantine

ÜBER LIVEO RESEARCH

Liveo Research ist ein global führender Hersteller von Filmen und Folien für die pharmazeutische und Verbrauchsgüterindustrie. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Basel, Schweiz hat Niederlassungen in Bötzingen und Staufen (Deutschland), in Delaware in den USA und in Singapur und China. Liveo Research wurde 1962 als Myraplast Staufen GmbH gegründet. Die Niederlassung in Bötzingen bietet ihren Kunden neben einem breiten Portfolio an Blisterfolien auch wertschöpfende Services, die auf dem Quality by Design Prinzip basieren. Am Standort Staufen werden PET-G Filme für Sleeve Labels und Hart-PVC-Folien für die Druck- und Büromittelanwendungen hergestellt. Rund 1.000 Mitarbeiter weltweit kümmern sich um die Belange der Liveo Research Kunden.

Für weitere Informationen besuchen Sie uns auf unserer Webseite

www.liveoresearch.com

SIND SIE INTERESSIERT?

Dann senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angaben zu Ihrer Einkommensvorstellung sowie der Verfügbarkeit per E-Mail an unsere Personalabteilung.

bewerbung@liveoresearch.com

Liveo Research GmbH
Schlossmattenstraße 2
79268 Bötzingen

