Wir suchen für unseren Standort in Staufen bei Freiburg zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Service Manager Business Applications (m/w/d)

LIVEO RESEARCH

Im Wesentlichen umfasst Ihr Aufgabengebiet:

- Erstellung des Lösungsportfolios und Management von Services für die Business Applications in Zusammenarbeit mit Fachabteilungen und externen Partnern
- Service Monitoring, Überwachung der Einhaltung der Service-Level Agreements und Service Level Reporting
- Technische Beratung der Fachabteilungen hinsichtlich IT-gestützter Lösungen und dafür benötigter IT-Infrastruktur und Applikationen
- Erstellung der Anforderungsdefinitionen, Erarbeitung von Aufwandsschätzungen und Organisation der Umsetzungsphasen
- Planung, Erfassung, Analyse und Tracking von Change-Requests
- Lieferantenmanagement und Qualitätskontrolle bei der Umsetzung von Changes
- Technisches Anwendungsmanagement für ausgewählte Applikationen und Installation in Zusammenarbeit mit den Softwarelieferanten
- Bei Bedarf Mitarbeit beim technischen Support
- Kosten-Controlling und KPI-Reporting

Sie passen am besten zu uns, wenn Sie über folgende Voraussetzungen verfügen:

- Studienabschluss im Bereich Informatik oder eine Ausbildung im IT-Bereich in Kombination mit entsprechender Berufserfahrung
- Mehrjährige Berufserfahrung im IT Servicemanagement im Bereich Kundenfertigung Mittelstand
- Erfahrungen in der Installation verschiedener Softwareprodukte aus dem Umfeld Produktion und Logistik und Windows Server Technologien
- Gute ITIL- und SLA-Kenntnisse sowie routinierter Umgang mit MS-Office
- Erfahrung im On-Site- und Remote-Support
- Ausgeprägtes analytisches Denkvermögen und gute Fähigkeiten im Projektmanagement
- Kommunikationsstarke und kundenorientierte Persönlichkeit, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise, Flexibilität, Einsatzbereitschaft und Teamfähigkeit
- Bereitschaft zur Arbeit in einem internationalen Team und gelegentlichen Dienstreisen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

SIND SIE INTERESSIERT?

Dann senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angaben zu Ihrer Einkommensvorstellung sowie der Verfügbarkeit per E-Mail an unsere Personalabteilung.

Bewerbung@Liveoresearch.com

Liveo Research GmbH
Radebeulstraße1
79219 Staufen

ÜBER LIVEO RESEARCH

Liveo Research ist ein weltweit führender Hersteller von Hartfolien. Die Liveo Research beschäftigt weltweit an 5 Standorten ca. 1.100 Mitarbeiter. Global aufgestellt ist Liveo Research in Deutschland, Italien, Schweiz, USA und Singapur. Seit über 50 Jahren konzentrieren sich die Aktivitäten im Bereich Herstellung und Produktinnovation auf kundenorientierte Lösungen für den Pharmasektor, die Druck- und Etikettenindustrie sowie für Sicherheits- und Kreditkartenkunden auf der ganzen Welt.

www.liveoresearch.com